

Electronic Banking Services

1. The Bank offers its clients the possibility to subscribe to its Internet, Mobile Phone and ATM Services and undertakes to use its best efforts to ensure that its Internet Service operates under optimal conditions, to ensure the execution of the orders received and the confidentiality of information provided.

A. Definitions

- **Bank:** means BLC Bank S.A.L. wherever it is used.
- **Services:** means the services allowing the carrying out of financial and banking transactions through electronic means.
- **Financial and banking transactions performed through electronic means:** wherever it is used in the current terms and conditions, means all the financial and banking services, information and transactions available through the internet, mobile phone, ATMs or through any electronic or digital means that BLC Bank S.A.L. makes available to his clients 24 hours a day every day.
- **Subscriber:** means, wherever it is used, the Bank's client who has applied with the Bank for the subscription to the services allowing the carrying out of financial and banking transactions through electronic means and/or any person who has used any of the services offered by BLC Bank S.A.L. through any electronic means.
- The **key** comprises the username and password, in addition to either the OTP (One Time Password) or PIN or Token or Secret Questions and Answers which is used depending on the type of service requested.
- **Token:** is a means used by the Bank for specific type of transactions carried out by legal entities and/or individuals through the internet in order to guarantee the highest degree of protection. It consists of a wireless device directly connected with the subscriber's key number and on which appears a ONE TIME PASSWORD (OTP) for each access by the latter of his/her accounts through the internet. The subscriber must enter the OTP in addition to his username and password. This is an additional verification that the transactions which are requested to be performed and the execution of which requires the entering of the OTP appearing on the Token are made by such subscriber, as well as additional protection against piracy acts.
- **Lock pattern:** is a specific pattern to connect points appearing on the screen, determined by the user. The user will be later requested to draw such pattern when accessing the payment service through mobile phone.

B. Internet Services

This service allows the Client to either make a subscription for the sole purpose of checking his accounts activity and/or for the purpose of:

- obtaining the accounts balance, transferring funds from or to any account and checking his accounts and issuing recurrent payment orders in relation to any account;
- transferring funds from any of his accounts to another person's account opened with the Bank or with another Lebanese financial institution, or to another of his accounts opened with another financial institution, provided that the aggregate daily transfers amount shall not exceed the daily services ceiling or its equivalent amount as determined by the Bank if the transfer was made in a foreign currency.
- transferring salaries from the clients' accounts to their employees' accounts opened with the Bank.
- purchasing or selling foreign currencies, provided that the purpose of purchasing the currency is to transfer it between the Client's accounts. If the order to purchase or sell a foreign currency is for a value which exceeds the daily service ceiling amount, any exchange rate shall be deemed to be given as an indication only. The exchange rate prevailing on the date and at the time of execution of such transaction by the Bank shall be retained.

C. Mobile Phone-Based Services BLC MB

This service is downloaded on the mobile phone and comprises two pages. The first page is an unsecured page which any person is permitted to access, not only a client of the Bank. It contains information and announcements relating to the Bank, its branches and the services that it offers.... The second page is a secured page specific to the Bank's clients which enables them to, inter alia, execute transfers between their personal accounts or to third parties which are or are not clients of the Bank and other transactions.

D. Mobile Phone-Based Payment Service "HEY BLC"

This service is downloaded on the mobile phone as prescribed by the Bank. The Client will designate the lock pattern (a PIN number required to access the mobile phone-based payment service "BLC HEY") in order to access and use HEY services. These services enable Bank customers to make payments to others and pay their bills to third parties, whether or not they are Bank customers, using their mobile phones and from a current credit account, opened electronically and specifically for this service with a ceiling set by the Bank. The following terms and criteria on using these services shall apply:

- A specific limit or ceiling, determined by the Bank, on the amounts And a maximum number of transactions that may be done.
 - A specific ceiling amount determined by the Client for all transactions, provided that it does not exceed the ceiling established by the Bank.
 - A specific ceiling amount determined by the Bank for each transaction. The Client must enter his/her PIN number for each transaction whose value exceeds this amount.
 - A specific ceiling amount determined by the Client each transaction, provided that it does not exceed the ceiling amount set by the Bank. The Client must enter his PIN number for each transaction whose value exceeds this amount.
- Using this mobile phone service requires the Client to identify himself in accordance with the identification methods adopted by the Bank and which consist of entering the required key for each service. The key is highly confidential and may only be used through the

internet, phone or any other electronic devices in an encrypted form. Overall, the Client shall be responsible for the protection and use of his key, and must take all appropriate measures to ensure its security and to not disclose it, given that each transaction the Client executes requires that he enters his key, which is considered akin to his signature, and as such, a confirmation of the validity of this transaction and an attestation that it was executed by him personally. The Client may not object to the execution of said transaction for any reason.

- As a consequence, the Client acknowledges the validity of the transactions and entries recorded on his accounts, and waives any dispute or objection in this regard. The Client may not claim any damages for any losses incurred.

- The Bank may later, as part of maintaining the highest level of security, and if the Bank believes it is necessary depending on the type of transaction involved, require the Client to change the password periodically. To this end, a message from the Bank will appear on the Client's computer screen or mobile phone. The Bank shall not, in any case, be held liable for losses that may ensue from the misuse of these devices (computer or mobile phone).

- The Bank has full authority to discontinue this service immediately without notifying the Client once a dispute between the latter and the Bank arises, and the Client may not claim any damages as a result of this immediate termination.

E. ATM Services

This service allows customers to directly deposit checks and bills in US dollars and/or Lebanese pounds and/or euros but no coins are allowed. These are counted by the ATM and converted into the currency of the account, to which the deposit is made, after the exchange rate is displayed to the Client on the screen. Afterward, the ATM produces a detailed statement of the transaction to the Client. The maximum amount of the deposit transaction, regardless of its type, and whether it is made automatically or through the branch, must be less than ten thousand US dollars or its equivalent in Lebanese pounds or in Euro, per day.

- The Bank reserves the right to add, cancel, or suspend any type of services provided. Furthermore, the Bank shall have full discretion to amend and upgrade the programs to ensure their consistency with the required standards, or to add new programs, services, or protection systems.

- When depositing cash via an ATM, the cardholder will be responsible for placing the money in the opening designated to receive deposits. The Client must also ensure that the account in which the amount is deposited is the correct account.

- When depositing checks, the cardholder will be responsible for endorsing them correctly to the order of the Bank, recording under his signature the account number where the checks are to be deposited,

The amounts of checks deposited in the cardholder's account are recorded after they have been actually collected and under the cardholder's responsibility.

F. General Terms

Proof of transactions

1. It is expressly agreed that the reproduction of orders on media held by the Bank shall be binding on the parties and shall constitute proof of transactions carried out by the Client. These media may take any form (paper, computer files or other).

2. These media shall be kept for a period of 15(fifteen) days as from the date of execution of the transactions. After this date, the Client shall be deemed to have approved, and acknowledged the validity of, the transactions and any claim will be inadmissible.

3. Claims must be made within the above mentioned time period, by registered letter with acknowledgement of receipt, sent to the branch which holds the account.

Opposition

1. In case of the loss or theft of the Key, the Client shall immediately inform the Bank. Access to the service shall be blocked immediately on the Bank's receipt of the information. The service shall become available again, with a new username or password, once the Account Holder has sent written instructions to the Bank. The Bank shall have no liability with regard to the loss or theft of the username or the password, nor for the Client's wrongful use of his/her user name or password.

2. The date of receipt of the opposition letter shall be binding on the parties.

Conditions for the use of all services:

1. The key determines the identity of the Client and the identity of the persons delegated by the Client when accessing the services. The key is regarded as the Client's legally binding signature vis-à-vis the Bank. Using the key indicates the Client's final and irrevocable approval that the Bank, without further action, shall execute the requested transaction.

2. The Client may, at his own discretion, only change the password at any time without consulting with the Bank, or upon the request of the latter.

3. Entering wrong key several consecutive times will deny the Client access to services.

4. In case the client forgot the password, he can click on the option "forgot Password" and reset this latter.

- 5- In case the client suspects that the password was discovered by someone else, he can either reset it via clicking on the option "forgot password" or login and change the password by himself.

- 6- In case the password was stolen and the person who stole it has already changed it, client can call the contact center to reset this password.

- 7- The Client shall remain solely liable for all transactions executed before the Bank receives the notification of the abovementioned events, and the Bank shall not incur any liability or responsibility as a result, or be demanded to pay damages for any reason whatsoever.

- 8- The Client shall be liable for money lost due to unauthorized transactions executed in his account, should the loss take place before notifying the Bank in writing that the Client's key has been misused, lost or become known to others.

9-. The Client shall be responsible for operating and maintaining his equipment, and shall undertake to pay subscription, communication, and operating costs as well as the charges owed to the Bank in return for these services, should the latter request these.

10-. In any event, the Bank shall not be liable for any errors or malfunctions that affect the Client's equipment, or any virus or problem that may occur as result of the Client's use of the service. Likewise, the Bank shall not be liable for the loss or theft of the Client's phone or laptop, or for the Client's failure to comply with the guidelines given to him in writing or electronically displayed upon accessing or using the services.

Protection of the Key

- The Client shall undertake, under his full responsibility, to not disclose his key to others, and shall be deemed liable for all transactions executed with the use of this key by others, especially that the Bank is bound to execute transactions requested properly with the approved key without incurring any liability. The Client must maintain the confidentiality of his key and take the measures to prevent its unauthorized use. Therefore, the Client must not tell, disclose to, or otherwise share his key with others (including family members and friends). Furthermore, the Client must not leave behind any document that could enable others to identify the key. The Client must not choose a password that represents his birthdate or any part of his name that is easy to identify.

- When joining any of the services, and in order to activate the service, the Bank will provide the Client, with an activation code . The Client might be requested to change this password when accessing the service for the first time and whenever needed, and/ or when the Client is electronically requested by the Bank to, depending on the service requested.

- The Bank will not, in any case or under any circumstance, ask the Client to disclose the password. Likewise, the Client must not disclose the password, even if he receives a message from the Bank (which could be an act of piracy) requesting to know the password.

Legal Entity

If the Client is a legal entity, the Client must notify the Bank in writing of the following:

- Name(s) of authorized signatories who may access and use the services pursuant to the required terms and conditions.

- Any changes to the names of authorized signatories.

- The signature of legal entity's authorized signatories on applicable terms and conditions shall indicate their confirmation that they have reviewed and accepted the same. Moreover, the person signing these terms and conditions shall be the person authorized by the legal entity, absent any documents or instructions to the contrary, to receive the key, access, and carry out banking transactions on accounts belonging to the legal entity. The Bank shall not be liable if the authorized representatives continue to use the services and carry out transactions after losing their powers if the Bank is not notified in writing of these changes. All transactions of any kind performed on the legal entity's accounts until the date the Bank is notified shall be valid and effective, and the Bank shall be exempt from any liability in this regard.

- The Bank shall deliver to the legal entity, through its representative authorized signatory, one key dubbed "the main key" (consisting of a username, a password, and a Token). The main key is the only means the legal entity is able to generate a new key(s) from the main key, also consisting of username, password, and token, in order to assign to secondary users. Furthermore, the legal entity will be able to set a ceiling for the transactions that may be carried out through these keys, whereby the secondary users can access the legal entity's accounts and perform the transactions designated to them by the main key holder. The legal entity shall bear full responsibility for these activities and the Bank shall not be involved in these or with the secondary persons, their identities, keys, or designated ceiling of the transactions they may perform. All such matters shall be confined to the legal entity, and under its full responsibility, on condition that the secondary key holder personally visits the Bank in order to receive his token.

- In this regard, the Bank confirms that it does not execute any transaction initiated by secondary key holders unless their access has been electronically approved using the key token that belongs to the main legal entity, as the Bank does not recognize the secondary persons' tokens and keys, but rather executes the transaction because the main legal entity's key is used in the requested transaction through the secondary person. The use of the main legal entity's key proves that the transaction is initiated pursuant to an authorization from the legal entity, represented by its authorized signatories, to the secondary person under the legal entity's responsibility.

- The legal entity may not hold the Bank accountable for the wrong entry, piracy, or disclosure of password, or similar actions done by the legal entity's authorized representative, in regard to the requested transactions, and shall acknowledge in advance that the execution of such transactions is valid.

Legal Entities/Authorized Third Person

The Client of the Bank that is a legal entity may authorize a third person (primary users) to act on its behalf in initiating and executing electronic transactions by means of a written authorization signed by the principal Client (authorizer) and approved by the Bank. This authorization empowers the authorized third person to generate a key (consisting of a username, a password, and a token) that enables him to:

- Generate and activate principal Client key(s) derived from the authorized person's key, so that transactions of all kinds must pass through the principal Client's key generated by the authorized person, and must be approved by the principal Client;

- Access the accounts of the legal entity and execute transactions using the available services;

The proper use of the key by the authorized third person is akin to the principal Client's agreement to access and review his accounts as well as use all available services. The principal Client shall remain the only person authorized to cancel and terminate the authorized third person's access to the Client's accounts as part of the service provided to him in this regard. The Client shall remain liable for all the transactions performed by the authorized person. The Client is deemed to have reviewed, through the authorized person, the content of these terms and conditions, and to have complied with them.

- The legal entity may not hold the Bank accountable for the wrong entry, piracy, or disclosure of password, or similar actions done by the legal entity's authorized representative in regard to the requested transactions, and shall acknowledge in advance that the execution of such transactions is valid.

Time for Using the Services

The Client may use the services around the clock and at any venue. The Client agrees that routine maintenance, system overload, and circumstances beyond the Bank's control entail that it is impossible to make the aforementioned services always available during or outside the Bank's business hours, given the nature of the internet, the Bank's website may not be sometimes accessible for technical or operational reasons. Hence, the Bank shall not be liable for any losses or for failure to receive transactions due to poor and/or lack of connection and access to the services.

Constraints on the Use of Services and on Certain Transactions

The Client shall acknowledge and agree not to hold the Bank liable for the outcome of Bank decisions that the Bank has the discretionary power to make, including the following:

1. The Bank may refuse to execute transactions requested by the Client if the transaction does not comply with applicable terms and conditions, other agreements that the Client signed in with the Bank separately, and with the requirements of public policy, the provisions of the Central Bank of Lebanon as well as applicable international and domestic laws.
2. The Bank, pursuant to current terms and conditions, may prevent the Client from accessing any services at any time without citing the reasons and without a prior notice, and the Bank shall not be liable for any losses or damages that could ensue from the execution of the above.
3. The Bank, at its sole discretion, may set a ceiling for amounts in certain requested transactions, and shall not be bound to provide justifications in this regard.

Notifications and Correspondence

- The Bank, without any obligation in this respect, may send messages by e-mail, to phone through the Short Message Service (SMS), via fax, or in writing, in order to notify the Client of all the financial and banking transactions that the Client has performed on his accounts through electronic means, and the Client shall inform the Bank of any objection in writing and within fifteen days from the date of sending the communications, otherwise the transaction shall be considered valid.

- The content of correspondence provided through electronic means may include:

- Any amendments, changes, or additions that apply to the current terms and conditions
- The transactions carried out by the Client through financial and banking transactions performed through electronic Means.
- Any advice, notifications, periodical, or basic information related to the electronic services.

-Any correspondence pertaining to Client service.

- Any other correspondence related to services, accounts, or marketing products and services.

- The Bank shall not be liable for any delays in the delivery of electronic correspondence to the Client should such delay result from factors beyond the Bank's control. Furthermore, the Bank shall not be liable for inaccurate or incomplete message content and for any delay, error, misunderstanding, malfunction, or failure in sending messages should such events ensue from the use of communication devices or malfunction thereof.

- All correspondence sent by the Bank, through any means, to the electronic or physical address provided by the Client shall be considered duly notified by the Client from the time it is sent, even if the Client does not receive it for any reason.

Determining Liability

- Despite using the most effective protection tools, in addition to the special care taken in carrying out transactions, the Bank cannot ensure the complete protection of information transferred electronically in financial and banking transactions, given the nature of the internet, and shall take due diligence with respect to all aspects of sending and receiving information. Therefore, the Bank shall not bear any responsibility with respect to the transfer of information although it ensures its protection in its systems and upon receipt.

- The Bank shall not be deemed liable when the reasons for not fulfilling its obligations are attributed to factors beyond its control, or to the lack and/or quality of communication networks. Further, the Bank shall not be deemed liable for the outage of services for contingent reasons, natural disasters, or force majeure, and in particular those that result from power or phone communication outages, poor communication networks, or the Client's own equipment and devices (specifically the computer, software, modem, mobile phones, etc.) which enable him to access the service.

- The Bank shall not be held responsible in the event of piracy, if the computer is infected by a virus, or for any action that is beyond its control.

- The Bank shall not be responsible for errors, delays, and other matters beyond its control that may occur during the execution of the Client's instructions through the use of electronic financial and banking services, and if service is disrupted for any reason.

- The Bank shall not be held liable in case of Interruption caused by the updating of the information necessary for the proper operation of the service or required for the purpose of maintaining the IT system.

Customer's Rights and Obligations

The Client shall release the Bank, definitely and irrevocably, from the banking secrecy obligation toward the companies the Bank contracts with or may contract in relation to the current terms and conditions, including those through which e-mails, of all types, are transferred, and those that transfer information in order to implement activities pertaining to financial and banking transactions performed through electronic means, and towards natural and legal persons that operate or may operate the services. Therefore, the Client shall acknowledge that the Bank is entitled to provide the abovementioned persons with any verbal or written information or

any documents, of whatever nature, pertaining to the Client's transactions conducted online or on a mobile phone, when the Bank is requested to do so pursuant to the law and regulations governing the relevant banking transaction, or when the Bank is ordered to do so by the authorities in Lebanon and abroad, or for any transaction or action the Bank takes in order to ensure its rights under these terms and conditions.

Framework of Electronic Financial and Banking Services and Transactions

1. The Client acknowledges that he is aware that any information pertaining to his accounts or banking transactions he performs through any of the services may not be executed and processed immediately if these transactions require verification by the Bank. The Client shall further agree that the information provided through electronic financial and banking services and transactions must not be considered at any time as definitive with regard to his account balance or the status of his transactions, and the Client may not hold the Bank accountable on that basis. Hence, the Bank does not guarantee the timely accuracy of account or transaction information which the Bank receives through electronic financial and banking transactions.
2. Electronic banking transactions cannot be executed unless their amount is consistent with the ceiling established by the Bank, and the available balance covers the transaction.
3. The execution of banking transactions (transfer, objection, etc.) shall be carried out on the same day if they are performed and validated within a business day and during the Bank's business hours. If the transaction is performed outside of the business hours or on a holiday, it will be executed on the next business day.
4. Transactions that require foreign currency conversion shall be executed in accordance with the exchange rates specified by Banque du Liban when dealing with the Banks, at the time of execution and according to the Bank's terms and conditions.
5. The Client may cancel the transaction as long as it has not been executed, by calling the Bank to cancel the transaction if the Client has subscribed to this service.
6. The exchange and interest rates shown through the electronic financial and banking transactions are for information only, and may be changed without any advance notification by the Bank.
7. Client can execute any banking transaction or transfers from his personal account to another account held at the Bank.

Customer Service Fees, Commissions, and Expenses Payable to the Bank

In return for any services made available online for the use of the Client, the Bank shall receive a fee in accordance with prevailing fees throughout the course of the Client's subscription to the said service. The Client shall be notified of any amendment that applies to him or to the calculation of the commissions. The notification shall take place using any means, particularly a SMS sent to the Client at least fifteen days before the said amendment comes into effect. Should the Client disapprove this change, the Bank may then request that the Client unsubscribes to the online service.

It is explicitly agreed that the Bank shall apply the fees, commissions, and charges it usually applies to all banking and financial transactions, including those carried out electronically. To this end, the Client authorizes the Bank from then on, definitely and irrevocably, to collect from his accounts at the Bank, and without notice to the Client, the amount of fees and commissions payable to the Bank under the current terms and conditions or in return for the transactions he carries out electronically.

Duration and Termination of the Current Terms and Conditions

Subscription to the electronic financial and banking services and transactions pursuant to the current terms and conditions shall be for an indefinite period, and shall take effect starting on the date of signing the current terms and conditions contract. The Client and the Bank, each separately, may terminate the current terms and conditions at any time. The termination shall be deemed in effect for the Bank from the date the Bank sends a written letter to the Client at his residence notifying him of its wish to discontinue his subscription to the service, and for the Client from the time he visits the Bank and signs a written notice stating his wish to unsubscribe to the electronic service. The termination of the subscription, regardless of its reason, shall not entail any compensation.

It is also explicitly agreed that the electronic service shall automatically stop from the moment the Client's accounts at the Bank are closed, without the need for any notice or notification whatsoever, and the Client may not, in any way, hold the Bank accountable for this measure. All transactions that are requested but not yet executed during the day on which the subscription to the electronic financial and banking transactions is terminated by the Client shall be automatically cancelled. The electronic financial and banking transactions shall automatically be suspended once the Bank is notified of the Client's passing away.

The Bank may terminate the subscription without carrying out any measure or notification if the Client commits material error or violations or has abused the service.

Amendment of the Terms and Conditions Pertaining to Electronic Services

- Considering the potential technological developments and improvements that could apply to the quality and efficiency of services, the Bank shall reserve the right to make upgrades and changes in the services made available through electronic financial and banking transactions, and to introduce the amendments the Bank deems fit to the current terms and conditions.
- The Client shall be informed by e-mail, through special text messages, or through any other means of notification about the amendments to the current terms and conditions, and shall be immediately invited to review such amendments at least 15 days prior to the date on which these amendments will enter into force.
- The Client may terminate the current terms and conditions should he not approve the current amendments. No compensation shall ensue from said termination. Should the Client not object in writing to the amendments, or continue to use the service after the lapse of the period specified above, the Client shall be deemed in agreement with the said amendments.

Contractual Documents and Applicable Law

The current terms and conditions as well as their possible amendments, pursuant to later supplements that the Bank hereby reserves the right to introduce at any time, shall form an integral part of all contracts, records, and documents signed and to be signed by the

Client for all that is not inconsistent with their content, and the use of any service after the date on which the amendment becomes effective shall be deemed akin to the Client's unreserved approval of that amendment. The electronic financial and banking services and transactions subject of the current terms and conditions shall be governed inter alia by the provisions of Law No. 75/1999 on the Protection of Intellectual Property. This protection shall include, in particular, all information available on the Bank's website, including logo, design, fonts, and pictures protected by copyrights, trademarks, certification rights, and any other right recognized by Lebanese statutes. These may not be transferred or copied for commercial or noncommercial purposes, whether fully or partially.

The signatory declares having taken note of the provisions governing this contract related to banking services, financial and banking operations by electronic means, and declares his/her full and final approval thereof to abide by it.

خدمة العمليات المصرفية بالوسائل الالكترونية

١. يمكن للمصرف ان يودع بتصرف عميله خدمة الاشتراك بوسائل الانترنت والهاتف النقال والصراف الالي، وببذل كافة جهوده من أجل تأمين خدمة الانترنت بأفضل الشروط، وحسن تنفيذ الأوامر المتلقاة ، وسرية المعلومات المتبادلة وفقاً للمصطلحات التالية:

أ- المصطلحات:

- **المصرف** تعني البنك اللبناني للتجارة ش.م.ل. اينما وردت.
- **الخدمات** : تعني خدمة العمليات المالية والمصرفية بالوسائل الالكترونية
- **العمليات المالية والمصرفية بالوسائل الالكترونية** اينما وردت في هذه الشروط والاحكام تعني مجموعة الخدمات والمعلومات والعمليات المصرفية والمالية المتوفرة عبر الانترنت والهاتف النقال والصراف الالي أو عبر أي قناة الكترونية أو رقمية يضعها البنك اللبناني للتجارة ش.م.ل. بتصرف عملائه على مدار الساعات والايام.
- **المشارك** تعني عميل المصرف الذي تقدم من المصرف بطلب للاشتراك في خدمة العمليات المالية والمصرفية بالوسائل الالكترونية اينما وردت في النص، و/أو اي شخص استخدم اي من الخدمات المقدمة من قبل المصرف من خلال اي وسيلة الكترونية.
- **المفتاح** يشمل اسم المستخدم (USERNAME) وكلمة السر (PASSWORD) إضافة الى، إما الـ (OTP) كلمة مرور لمرة واحدة) او الـ PIN أو الـ TOKEN او الاسئلة والاجوبة السرية التي تستعمل حسب نوعية الخدمة المطلوبة.
- **تعريف الـ TOKEN**: وهي وسيلة يستخدمها المصرف لنوع معين من العمليات التي تجرى من خلال اشخاص معنويين و/أو طبيعيين عبر الانترنت، تأميناً لأعلى درجات الحماية وهي عبارة عن آلة لاسلكية مرتبطة مباشرة برقم مفتاح المشارك يظهر عليها لدى كل دخول من قبل هذا الأخير الى حساباته عبر الانترنت رقم مؤقت يسمى الـ OTP (ONE TIME PASSWORD) والذي عليه اي المشارك ان يدخله بالإضافة الى الاسم USERNAME وكلمة السر PASSWORD. وذلك كتأكيد اضافي بان العمليات المطلوب اجراؤها والتي يتطلب تنفيذها ادخال رقم OTP الذي يظهر على الـ TOKEN صادرة عنه، وكحماية اضافية من اية قرصنة.
- **lock pattern** : هو نمط معين للوصل بين نقاط تظهر على الشاشة، يحدده المستخدم، ويطلب منه لاحقاً رسمه عند الدخول الى خدمة الـ الدفع عبر الهاتف النقال

ب- خدمات الانترنت INTERNET SERVICES :

التي تتيح للعميل وفقاً لخياره اما الاشتراك من اجل الاطلاع فقط على حركة حساباته و/أو من اجل:

- الحصول على رصيد الحساب، وتحويل اموال الى أي حساب او منه، والاطلاع على حساباته واصدار اوامر دفع منتظمة بشأن أي حساب.
- القيام بتحويل نقدي من أي حساب عائد له الى حساب شخص آخر لدى المصرف في لبنان او لدى مؤسسة مالية أخرى في لبنان ، او الى حساب آخر عائد للعميل في مؤسسة مالية أخرى شرط الا يتعدى مجموع المبلغ المحول في أي يوم سقف الخدمات اليومية او ما يعادله وفقاً لتحديد المصرف اذا تم التحويل بالعملة الاجنبية.
- تحويل الرواتب من حسابات العملاء الى حسابات الموظفين لديهم المفتوحة لدى المصرف.
- اجراء عمليات شراء العملات الاجنبية او بيعها شرط ان يكون الهدف من شراء العملة هو تحويلها ضمن حسابات العميل. واذا تضمن الامر شراء عملة اجنبية او بيعها مبلغاً يعادل سقف الخدمات اليومية فان أي سعر قطع سيعطى كمؤشر فقط، على ان يعتمد سعر القطع السائد بتاريخ ووقت قيام المصرف باجراء هذه العملية.

ج- الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال BLC MB :

يتم تحميلها على الهاتف النقال، تتضمن صفحتين الاولى unsecured page متاح الدخول اليها من قبل اي شخص كان ليس بالضرورة عميلاً للمصرف، وهي تتضمن معلومات واعلانات عن المصرف وفروعه والخدمات التي يقدمها ... والثانية secured page خاصة بربائن المصرف تتيح لهم وعلى سبيل المثال لا الحصر اجراء التحاويل فيما بين حساباتهم الشخصية مع امكانية التحويل الى اشخاص ثالثين عملاء أو غير عملاء للمصرف وكذلك عمليات التحويل وغيرها.

أ- خدمة الدفع عبر الهاتف النقال BLC HEY :

يتم تحميلها على الهاتف النقال حسب آلية التحميل المنصوص عنها في المصرف، ويقوم العميل بتحديد الـ lock pattern (وهو رقم رمزي يطلب ادخاله عند الدخول الى خدمة الـ الدفع عبر الهاتف النقال BLC HEY) للتمكن من الدخول وإستعمال خدمات الـ HEY، التي تتيح لربائن المصرف الدفع للغير وتسديد مدفوعاتهم وفواتيرهم الى اشخاص ثالثين عملاء أو غير عملاء للمصرف عبر هاتفهم النقال وذلك من حساب جاري دائن يفتح إلكترونياً مخصص لهذه الخدمة وضمن سقف محدد من قبل المصرف. بالإضافة الى ذلك، تطبق مجموعة من المعايير والشروط لإستعمال هذه الخدمة وهي مفصلة وفقاً لما يلي:

- سقف معين للمبالغ يحدده المصرف مع حد أقصى لعدد العمليات التي من المسموح اجراؤها.
- سقف معين للمبالغ يحدده العميل لكل العمليات شرط ان لا يتعدى السقف المحدد من قبل المصرف،
- سقف معين يحدده المصرف مع حد أقصى للعمليات الواحدة حيث يجب على العميل إدخال الرقم الرمزي PIN لكل عملية تفوق هذا المبلغ،
- سقف معين يحدده العميل مع حد أقصى للعمليات الواحدة شرط ان لا يتخطى السقف المحدد من قبل المصرف حيث يجب على العميل إدخال الرقم الرمزي PIN لكل عملية تفوق هذا المبلغ.
- إن الاستفادة من خدمة الهاتف النقال، تحتم على العميل التعريف عن نفسه وفقاً لطرق التعريف المعتمدة من قبل المصرف والمتمثلة بإدخال المفتاح المطلوب لكل خدمة.

إن المفتاح له طابع سري للغاية، بحيث انه لا يسري على شبكة الاتصالات عبر الانترنت او الهاتف او اية وسيلة الكترونية أخرى معتمدة إلا بشكل مرمز . وبشكل عام فان العميل مسؤولاً عن حفظ مفتاحه وعن استعماله ويتوجب عليه اتخاذ كل التدابير المناسبة لضمان امانه وعدم البوح به، كون كل عملية مطلوب تنفيذها من قبله مسبقة بإدخال هذا المفتاح تعتبر بمثابة توقيع منه على صحة هذه العملية ومنفذ من قبله شخصياً. ولا يمكن له الاعتراض على تنفيذها لأي سبب كان .

- ويقر العميل بصحة العمليات والقيود المدونة في حساباته نتيجة ذلك ويتنازل عن أية مناقشة أو اعتراض بهذا الخصوص ، كما يمنع عليه المطالبة بأي عطل وضرب يمكن أن يلحق به

- يمكن للمصرف لاحقاً ومن باب اعتماد اعلى درجات الامان وفي حال رأى أي ضرورة لذلك، وحسب نوع الخدمة المستعملة، الزام العميل بضرورة تغيير كلمة السر كل فترة من خلال رسالة تظهر على شاشة الحاسوب أو الهاتف النقال. ولا يعتبر المصرف في أي حال مسؤولاً عن الأضرار التي قد تنجم عن سوء عمل هذه التجهيزات (الحاسوب أو الهاتف النقال) .
- للمصرف مطلق الصلاحية في وقف هذه الخدمة بشكل فوري ودون إعلام العميل لمجرد نشوء نزاع بين هذا الأخير والمصرف دون أن يحق للعميل المطالبة بأي عطل وضرب نتيجة هذا الوقف الفوري .

ب- خدمة الصراف الالي ATM SERVICES :

هذه الخدمة التي يمكن من خلالها مباشرة ايداع الشيكات والعملات النقدية بالدولار الاميركي و/أو بالليرة اللبنانية و/أو باليورو فقط دون امكانية ايداع النقود المعدنية. بحيث يصار الى تعدادها من قبل الصراف و تحويلها الى عملة الحساب المطلوب الايداع فيه بعد ان يظهر للعميل على الشاشة سعر الصرف ومن بعدها يصدر

الصراف كشف مفصل بالعملية للعميل. وان الحد الأقصى لأي عملية ايداع من أي نوع كانت وبأي وسيلة البية أو عن طريق الفرع يجب ان تكون اقل من مبلغ عشرة الاف دولار اميركي يومياً او ما يعادله بالليرة اللبنانية أو اليورو

- يحتفظ المصرف بحق إضافة أو إلغاء أو تعليق أي نوع من أنواع الخدمات المقدمة، كما له الحرية الكاملة بتعديل البرامج وتحديثها لتتلاءم والمعايير المطلوبة أو إضافة برامج وخدمات أو أنظمة حماية جديدة.
- عند ايداع الأموال النقدية بواسطة الصراف الآلي ، يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن وضع المال داخل الفتحة المخصصة لتلقي هذه الإيداعات ، كما عليه التأكد من صحة الحساب الذي يتم فيه الإيداع .
- عند ايداع الشيكات يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن تجييرها بالطريقة الصحيحة لأمر المصرف وعن تدوين رقم الحساب الذي ستودع فيه الشيكات تحت توقيعه . تقيد مبالغ الشيكات المودعة في حساب حامل البطاقة في حال التحصيل الفعلي وعلى مسؤولية حامل البطاقة .

ج - احكام عامة إثبات العمليات

١. من المتفق عليه صراحة ان إعادة نقل الأوامر على ركائز يحفظها المصرف تتمتع بقوة ثبوتية بين الفقاء وتشكل الدليل على العمليات التي أجراها العميل . يمكن ان تكون هذه الركائز من انواع مختلفة (ورق أو معلوماتية ، أو سوى ذلك)
٢. يحتفظ المصرف بهذه الركائز لفترة خمسة عشر يوماً من تاريخ تنفيذ العمليات . وبانصرام هذه المهلة يعتبر العميل موافقاً ومقرراً بصحة هذه العمليات ، وتكون مطالبته بشأنها غير مقبولة.
٣. تقدم كل مراجعة ضمن المهلة المذكورة أعلاه، بموجب كتاب مضمون مع إشعار بالاستلام ، يوجه إلى الفرع المسؤول عن الحساب .

الاعتراض

١. في حال فقدان أو سرقة المفتاح ، على العميل ان يعلم فوراً المصرف. يقفل الدخول على خدمة الانترنت منذ تلقي المصرف هذه المعلومة. إن إعادة فتح خدمة الانترنت مع ارسال كلمة سر جديدة أو رمز سري جديد ، لا يمكن ان يحصل الا بعد تلقي المصرف توجيهات خطية من صاحب العلاقة . ولا يكون المصرف مسؤولاً إطلافاً عن فقدان أو سرقة كلمة السر أو الرمز السري، ولا عن سوء استعمال العميل لكلمته السرية أو لرمزه السري .
٢. ان تاريخ تسلم كتاب الاعتراض للفرع المسؤول عن الحساب يتمتع بقوة ثبوتية بين الفريقين .

الشروط المطبقة على استعمال كافة الخدمات:

- ١- ان المفتاح يحدد هوية العميل وهوية الأشخاص المفوضين من قبله عند الدخول إلى الخدمات ، ويعتبر بمثابة توقيع شخصي من العميل يقيده قانوناً ويلزمه تجاه المصرف، وان استعماله يعني موافقته بصورة نهائية غير قابلة للرجوع، على ان يقوم المصرف ودون الحاجة إلى القيام بأي إجراء من أي نوع كان بتنفيذ العملية المطلوبة.
- ٢- يمكن للعميل وبصورة استثنائية أن يغير فقط كلمة السر في أي وقت كان دون الرجوع إلى المصرف او عند طلب هذا الاخير.
- ٣- ان إدخال المفتاح عدة مرات متتالية بصورة خاطئة يؤدي إلى عدم السماح للعميل بالدخول إلى الخدمات.
- ٤- في حال نسي العميل كلمة السر ، يمكنه النقر على خيار "نسيت كلمة السر" وإعادة تعيين هذه الاخير.
- ٥- في حال أي شك لدى العميل في اختراق كلمة السر ، يمكنه إما إعادة تعيينها عن طريق النقر فوق الخيار "نسيت كلمة السر" او تسجيل الدخول وتغيير كلمة السر بنفسه .
- ٦- في حالة سرقة كلمة السر وقام الشخص الذي سرقها بتغييرها بالفعل ، يمكن للعميل الاتصال بمركز خدمة الزبائن لإعادة تعيين كلمة السر هذه.
- ٧- يبقى العميل وحده مسؤولاً عن أي عملية منفذة لغاية استلام المصرف التبليغ بالحالات المشار إليها أعلاه دون ترتب أية مسؤولية على المصرف بنتيجة ذلك أو مطالبته بأي عطل وضرر يذكر لأي سبب كان .
- ٨- يكون العميل مسؤولاً عن أي خسارة أموال ناجمة عن أي عملية تمت بشكل غير مجاز على حسابه اذا ما حصلت الخسارة قبل ان يقوم بتبليغ المصرف خطأً بأن المفتاح الخاص به قد اسيء استعماله او فقد او اصبح معروفاً من قبل شخص آخر.
- ٩- ان العميل مسؤول عن تشغيل وصيانة معداته ويتعهد بدفع كلفة الاشتراك والاتصال والتشغيل والكلفة المتوجبة للمصرف عن هذه الخدمات، في حال طلبها هذا الاخير.
- ١٠- يبقى المصرف في مطلق الاحوال غير مسؤول عن أي أخطاء أو أعطال تصيب معدات العميل او عن أي فيروس أو مشكلة قد تطرأ من جراء استعماله الخدمة، وكذلك عن فقدان او سرقة هاتفه او حاسوبه النقال، او عن عدم التقيد بالإرشادات الممنوحة له سواء خطياً او الكترونياً عند الدخول او عند استعمال أي من الخدمات المتاحة له.

حماية المفتاح

- يلتزم العميل وعلى كامل مسؤوليته بعدم البوح لأي شخص آخر بالمفتاح الخاص به، ويعتبر مسؤولاً عن أية عملية يتم القيام بها عبر استخدام أي شخص آخر لهذا المفتاح، خاصة وان المصرف ملزم بتنفيذ أي عملية مطلوبة بصورة صحيحة عبر المفتاح المعتمد ودون أي مسؤولية عليه. وفي هذا الاطار على العميل ضمان سرية المفتاح العائد له واتخاذ الخطوات التي تحول دون تعرضه لاستعمال غير مجاز. لذا، عليه الا يخبر عنه او يكشفه او يسمح بالاطلاع عليه من أي شخص آخر (يمن فيهم افراد العائلة والاصحاب) ويجب عليه ان لا يبيع أية وثيقة تتعلق به بشكل يمكن شخص آخر من تحديده. وعليه ان لا يختار كلمة سر تمثل تاريخ مولده او أي قسم من اسمه يسهل التعرف عليه.
- عند انتسابه الى أي من الخدمات، وللتمكن من تفعيلها، يسلم المصرف العميل ACTIVATION CODE ويمكن ان يطلب من العميل ان يغيرها لدى دخوله لأول مرة إلى الخدمات وكلما دعت الحاجة و/او اذا طلب منه تغييرها الكترونياً من قبل المصرف ، وفقاً للخدمة المطلوبة.
- ان المصرف لا يمكن وبأي حال من الاحول وتحت أي ظرف كان، ان يطلب من العميل الافصاح عن كلمة السر ، كما وانه على العميل وفي هذا الاطار عدم الافصاح عن كلمة سره حتى لو استلم اية رسالة من المصرف (قد تكون داخلية ضمن اطار القرصنة) تتضمن طلب معرفة كلمة السر .

الشخص المعنوي

في حال كان العميل شخصاً معنوياً، يقتضي عليه إبلاغ المصرف خطياً بما يلي:

- اسم او اسماء الأشخاص المفوضين بالتوقيع عنه والذين بإمكانهم الدخول الى الخدمات واستعمالها وفقاً للشروط المطلوبة.
- اية تعديلات قد تطرأ على أسماء المفوضين بالتوقيع عنه،
- هذا ويعتبر توقيع المفوضين بالتوقيع عن الشخص المعنوي على الشروط والاحكام الراهنة بمثابة تأكيد منهم أنهم اطلعوا عليها وقبلوا بها، كما وان الشخص الذي وقع على هذه الشروط وفي ظل عدم وجود أي مستند او تعليمات أخرى مخالفة، انه هو المفوض من قبل الشخص المعنوي لاستلام المفتاح والدخول والقيام بالعمليات المصرفية على الحسابات العائدة للشخص المعنوي، ويعفى المصرف من أي مسؤولية في حال استمر المفوضون باستخدام الخدمات واجراء العمليات على الرغم من أنهم فقدوا صلاحياتهم في حال لم يتم إبلاغ المصرف خطياً بهذه التغييرات، وتعتبر كافة العمليات ومهما كان نوعها التي اجريت على أي من الحسابات العائدة للشخص المعنوي لغاية تاريخ تبليغ المصرف، صحيحة ومنتجة لمفاعيلها كافة ويعفى المصرف من اية مسؤولية بهذا الخصوص.
- ان المصرف يسلم الشخص المعنوي بشخص المفوض بالتوقيع عنه مفتاح واحد يسمى "المفتاح الرئيسي" (المؤلف من اسم المستخدم وكلمة السر وTOKEN) والذي يعتبر الوسيلة الوحيدة لتمكين الشخص المعنوي من خلق مفتاح و/أو مفاتيح جديدة مستمدة من المفتاح الرئيسي تتضمن ايضاً اسم مستخدم وكلمة سر وTOKEN

اضافيين وتسليمها الى مستخدمين ثانويين وتحديد سقف العمليات التي بالامكان اجراؤها بواسطة هذه المفاتيح بحيث يستطيعوا من خلالها الدخول الى حسابات الشركة واجراء العمليات المحددة لهم من قبل الشخص المعنوي صاحب المفتاح الرئيسي، وكل ذلك على كامل مسؤولية هذا الاخير ودون ان يكون للمصرف اية علاقة بهذا الامر او بالاشخاص الثانويين او بجهيتهم او مفاتيحهم او سقف العمليات المحددة لهم التي بإمكانهم اجراؤها، اذ ان كافة هذه الامور تبقى محصورة بالشخص المعنوي وعلى كامل مسؤوليته، انما كل ذلك مشروط بان يحضر صاحب المفتاح الثانوي شخصيا الى المصرف لكي يستلم ال token خاصته.

- وفي هذا الاطار يؤكد المصرف انه لا ينفذ اية عملية صادرة عن اصحاب المفاتيح الثانوية ما لم يكن الدخول موافقا عليه الكترونيا برمز المفتاح العائد للشخص المعنوي الرئيسي، لان المصرف لا يعتد بالرمز والمفتاح العائد للشخص الثانوي انما هو ينفذ العملية على اساس وجود مفتاح الشخص الرئيسي مع العملية المطلوبة عبر الشخص الثانوي وذلك اثباتا على ان العملية صادرة بتفويض من الشخص المعنوي بشخص المفوضين بالتوقيع عنه الى الشخص الثانوي وعلى مسؤوليته.

- ولا يحق للشخص المعنوي مساءلة المصرف عن أية أخطاء أو قرصنة أو إغشاء كلمة السر أو ما شابه قد يرتكبها المفوض من قبله عن العمليات المطلوب تنفيذها وبقر سلفاً بصحة التنفيذ .

الأشخاص المعنويين/ الشخص الثالث المفوض.

يمكن للشخص المعنوي عميل المصرف، تفويض شخص ثالث (المفوض PRIMARY USERS) للقيام مقامه بفتح و انفاذ العمليات الالكترونية، عن طريق توقيع تفويض خطي من قبل العميل الاساسي (AUTORISER) معتمد من قبل المصرف بحيث يتمكن المفوض خلق مفتاح (مؤلف من اسم مستخدم وكلمة سر وال TOKEN)، يمكنه من اتمام ما يلي:

- خلق وتفعيل مفتاح و/أو مفاتيح للعميل الاساسي مستمدة كلها من مفتاح المفوض، بحيث ان العمليات مهما كان نوعها يقتضي ان تمر بمفتاح العميل الاساسي الذي تم فتحه من خلال الشخص المفوض وان يوافق عليها،

- الدخول الى حسابات الشخص المعنوي واجراء اية عمليات عليها عبر الخدمات المتاحة،

ويعتبر استعمال الشخص الثالث المفوض للمفتاح بصورة صحيحة بمثابة مصادقة من قبل العميل الاساسي للدخول الى حساباته والإطلاع عليها والقيام عبرها بكافة الخدمات المتاحة، هذا ويبقى العميل الاساسي الشخص الوحيد المخول إلغاء وإنهاء دخول الشخص الثالث المفوض من قبله الى حساباته ضمن اطار الخدمة المقدمة له في هذا المجال. كما ويبقى مسؤولاً عن كافة العمليات التي قام بها الشخص المفوض. ويعتبر انه قد اطلع من خلاله على مضمون هذه الشروط والأحكام وتقيدها بها.

- ولا يحق للشخص المعنوي مساءلة المصرف عن أية أخطاء أو قرصنة أو إغشاء كلمة السر أو ما شابه قد يرتكبها المفوض من قبله عن العمليات المطلوب تنفيذها وبقر سلفاً بصحة التنفيذ .

وقت الاستفادة من الخدمات

يمكن للعميل ان يستعمل الخدمات على مدار الساعة وفي أي مكان. ويوافق بأن الصيانة الروتينية والطلبات الزائدة على النظام، والظروف الخارجة عن سيطرة المصرف، تعني أنه من غير الممكن دائماً أن تتوفر الخدمات المذكورة خلال أو خارج ساعات عمل المصرف. نظراً إلى طبيعة الإنترنت والتي قد لا تسمح في بعض الأوقات الدخول إلى موقع المصرف الإلكتروني لأسباب تقنية أو عملية. وبالتالي فإن المصرف غير مسؤول عن أية خسائر أو عن عدم تلقي أية عملية سببها تردي و/أو عدم توفر الاتصال والدخول إلى الخدمات.

القيود الموضوعية على استعمال الخدمات وعلى بعض العمليات

يقر العميل ويوافق على عدم مساءلة المصرف لأي سبب كان نتيجة القرارات التي يتخذها المصرف والتي له سلطة استثنائية في اتخاذها وهي التالية :

١. للمصرف الحق برفض تنفيذ اية عملية مطلوبة من قبل العميل في حال تبين انها لا تتوافق مع الشروط والاحكام الراهنة والعقود الاخرى الموقعة منه لصالح المصرف على حده، ومع متطلبات النظام العام وأحكام مصرف لبنان وغيرها من القوانين المرعية الاجراء دولية كانت ام محلية.
٢. للمصرف بموجب هذه الشروط والاحكام الراهنة ان يمنع العميل من الدخول إلى أي من الخدمات في أي وقت كان من دون تحديد الأسباب ومن دون سابق إنذار، وان المصرف غير مسؤول عن أية خسائر أو أضرار قد تنجم من جراء انفاذ ما تقدم.
٣. للمصرف وحده وبسلطته الاستثنائية تحديد سقف مبالغ بعض العمليات المطلوب القيام بها، ودون ان يكون ملزماً بتقديم اية تبريرات في هذا الصدد.

التبليغات والمراسلات

- للمصرف ودون أي إلزام عليه بهذا الخصوص، أن يرسل رسائل عبر البريد الالكتروني او عبر الهاتف "خدمة الرسائل القصيرة" أو مراسلات عبر الفاكس أو خطياً، وذلك لإعلام العميل بكافة العمليات التي اجراها على حساباته عبر العمليات المالية والمصرفية بالوسائل الالكترونية وعلى العميل ان يبلغ المصرف خطياً خلال فترة خمسة عشر يوماً من تاريخ ارسال المراسلات باي اعتراض، والا اعتبرت سارية.

- إن مضمون المراسلات التي يمكن توفيرها عبر الوسائل الإلكترونية :

- اية تعديلات أو تغييرات أو إضافات تطرأ على الشروط والأحكام الراهنة.
- العمليات المجرة من قبل العميل عبر العمليات المالية والمصرفية بالوسائل الالكترونية.
- اية إشعارات أو تبليغات أو معلومات دورية أو أساسية تكون على علاقة بالخدمات الالكترونية.
- اية مراسلات تتعلق بخدمة العميل.
- اية مراسلات أخرى مرتبطة بالخدمات أو بحسابات أو بتسويق المنتجات والخدمات.

- ان المصرف غير مسؤول عن أي تأخير في استلام العميل للمراسلات الالكترونية في حال كان ناجماً عن عوامل خارجة عن سيطرته كما انه غير مسؤول عن أي فحوى غير دقيق وغير كامل وارد في إحدى المراسلات وعن أي تأخير أو أخطاء أو سوء تفاهم أو أي عطل أو فشل في إرسال المراسلات ناجم عن استعمال أي من وسائل الاتصال أو اية اعطال تطرأ عليها.

- كافة المراسلات التي يرسلها المصرف باية وسيلة كانت على اي عنوان مزود به من قبل العميل الكترونيا كان او محل اقامة تعتبر من تاريخ ارسالها انها مبلغة من العميل وفقاً للأصول، وإن لم يتم استلامها من قبله لأي سبب من الأسباب.

تحديد المسؤولية

- ان المصرف ورغم استعماله أدوات الحماية الأكثر فعالية بالإضافة إلى موجب غناية الأب الصالح في تنفيذ التعليمات، لا يمكنه تأمين الحماية الكاملة للمعلومات المنقولة عبر العمليات المالية والمصرفية بالوسائل الالكترونية نظراً لطبيعة الانترنت وهو يلتزم بموجب الوسيلة في كل ما يتعلق بالإرسال والحصول على المعلومات. وبالتالي لا يتحمل أية مسؤولية في ما يخص نقل المعلومات علماً انه يؤمن حمايتها عبر أنظمتهم وفور استلامها لها.

- لا يعتبر المصرف مسؤولاً عندما تعود أسباب عدم قيامه بالتزاماته إلى عوامل خارجة عن إرادته أو إلى عدم توفر شبكات الاتصال و/أو نوعيتها. كما انه لا يعتبر مسؤولاً عن توقف الخدمات لأسباب عرضية، أو كوارث طبيعية أو ظروف قاهرة، وبوجه خاص، تلك التي تنتج عن انقطاع في التيار الكهربائي أو انقطاع الاتصال الهاتفي، أو رداءة شبكة الاتصالات، أو معدات وأجهزة العميل (وبالأخص الحاسوب والبرامج والمودم والهواتف النقالة الخ...) التي تسمح له بالاتصال بالخدمة.

- لا يتحمل المصرف أية مسؤولية في حال القرصنة أو وجود فيروس في الحاسوب أو أي عمل خارج عن إرادته.

- لا يتحمل المصرف مسؤولية الأخطاء والتأخير وغيرها من الأمور الخارجة عن إرادته والتي يمكن أن تحصل أثناء تطبيق تعليمات العميل عن طريق الخدمات و العمليات المالية والمصرفية بالوسائل الالكترونية، وكذلك الأمر في توقف الخدمة لأي سبب من الأسباب.

- لا يتحمل المصرف اية مسؤولية في حال توقف الخدمة بسبب تحديث المعلومات الضرورية لحسن سير عمل الخدمة او المطلوب بهدف المحافظة على نظام المعلوماتية.

الحقوق والموجبات التي تقع على عاتق العميل

يعني العميل المصرف بصورة نهائية غير قابلة للرجوع من موجب السرية المصرفية تجاه أية شركة متعاقد أو قد يتعاقد معها المصرف بخصوص الشروط والاحكام الراهنة، بما فيها تلك التي تمر عبرها الرسائل الالكترونية مهما كان نوعها، وتلك التي تقوم بنقل المعلومات لأغراض تنفيذ أعمال تتعلق بالعمليات المالية والمصرفية بالوسائل الالكترونية، وكذلك تجاه أي شخص طبيعي أو معنوي يتولى أو قد يتولى تشغيل الخدمات. وبقدر العميل بالتالي بأنه يكون للمصرف الحق بإعطاء الأشخاص المشار إليهم أعلاه أية معلومات شفوية أو خطية أو أية مستندات مهما كان نوعها تتعلق بعملياته المجراة عبر الانترنت والهاتف النقال عندما يطلب منه ذلك بموجب القانون والأنظمة التي ترفع العملية المصرفية المعنية، أو تفرض عليه ذلك السلطات في لبنان والخارج أو من أجل أي معاملة أو عمل يطلع به المصرف لصيانة حقوقه بموجب هذه الشروط والأحكام.

أطار العمليات والخدمات المالية والمصرفية بالوسائل الالكترونية:

- ١- يصرح العميل انه على علم بأن أية معلومات متعلقة بحساباته أو عملياته المصرفية التي يقوم بها عبر أي خدمة من الخدمات، قد لا يتم إنفاذها ومعالجتها فوراً في حال كانت هذه العمليات تتطلب تدقيقاً بها من قبل المصرف. كما يوافق العميل على أن المعلومات المقدمة عبر الخدمات والعمليات المالية والمصرفية بالوسائل الالكترونية لا يجب اعتبارها في أي وقت حاسمة لميزان رصيده أو وضع عملياته ولا يمكنه مساءلة المصرف سنداً لها وبالتالي لا يضمن المصرف الدقة الزمنية لأية معلومات مرتبطة بحسابات عملائه أو عملياتهم الواردة إليه عبر العمليات المالية والمصرفية بالوسائل الالكترونية.
- ٢- لا يمكن تنفيذ أية عملية مصرفية تتم بواسطة الطريقة الالكترونية الا اذا كانت قيمتها تتلاءم مع السقف المحدد من قبل المصرف، وطبعاً في حال وجود رصيد كاف لإجراء العملية.
- ٣- تنفيذ العمليات المصرفية (تحويلات، اعتراض او غيرها) يتم في اليوم نفسه إذا أجريت وصدقت خلال يوم عمل وخلال دوام عمل المصرف. اما في حال أجريت العملية خارج دوام العمل او خلال يوم عطلة، فتتخذها يوم عمل يليه.
- ٤- يتم تنفيذ العمليات التي تستوجب مبادلة العملات الاجنبية وفقاً للمعدل المحدد من قبل مصرف لبنان مع تعامله مع المصارف عند تنفيذ العملية ووفقاً لشروط واحكام المصرف.
- ٥- بإمكان العميل الغاء العملية طالما انها لم تنفذ بعد عبر الاتصال الهاتفي بالمصرف لإلغائها إذا كان مستفيداً من هذه الخدمة.
- ٦- ان معدلات الصرف والفائدة التي تظهرها العمليات المالية والمصرفية بالوسائل الالكترونية هي معدلات بيانية فقط وهي قابلة للتعديل دون أي إشعار سابق من قبل المصرف.
- ٧- يمكن للعميل تنفيذ أية عملية مصرفية او إجراء أي تحويل من حسابه لصالح حساب آخر مفتوح لدى المصرف.

بدل الخدمة والعمولات والمصاريف المتوجبة على العميل لصالح المصرف.

مقابل وضع أي من الخدمات المتاحة عبر الانترنت بتصرف العميل، يتقاضى المصرف أجراً حسب التعريفات المعمول بها طيلة مدة اشتراك العميل في الخدمة المذكورة.

يتم إبلاغ العميل عن كل تعديل يطرأ عليه او على احتساب العمولات وذلك بأية وسيلة لاسيما بواسطة خدمة الرسائل القصيرة ترسل إلى العميل على الأقل قبل - خمسة عشر يوماً من التاريخ الذي سيصبح فيه هذا التعديل ساري المفعول وفي حال لم يوافق العميل على هذا التعديل، يحق للمصرف عندها طلب وقف العميل من الإفادة بخدمة الانترنت.

ومن المتفق عليه صراحة ان المصرف يطبق ذات البدلات والعمولات والرسوم المعتمدة لديه عادة على كافة العمليات المصرفية والمالية بما في ذلك تلك المجراة بالوسائل الالكترونية ولهذه الغاية يفوض العميل المصرف منذ الان وبصورة نهائية غير قابلة للرجوع عنها باستيفاء قيمة البدلات والعمولات المستحقة للمصرف من جراء هذه الشروط والاحكام الراهنة او من اجراء العمليات المجراة من قبله الكترونياً من أي من حساباته المفتوحة لدى المصرف ودون الرجوع اليه.

مدة وفسخ الشروط والاحكام الراهنة

ان الاشتراك بالخدمات والعمليات المالية والمصرفية بالوسائل الالكترونية بموجب الشروط والاحكام الراهنة هو لفترة غير محددة ويسري ابتداءً من تاريخ توقيع عقد الشروط والاحكام الراهنة. وللعميل كما للمصرف، كل من جهته، حق فسخ الشروط والاحكام الراهنة في أي وقت من الأوقات، ويعتبر الفسخ نافذاً بالنسبة للمصرف من تاريخ اثبات ارساله كتاب تبليغ خطي للعميل إلى محل إقامته يبلغه بموجبه عن رغبته بإيقاف اشتراكه في الخدمة، وبالنسبة للعميل من لحظة حضوره الى المصرف والتوقيع على اشعار خطي برغبته بوقف اشتراكه في الخدمة الالكترونية ولا يرتب على فسخ الاشتراك مهما كان سببه أي تعويض.

كما ومن المتفق عليه صراحة ان الخدمة الالكترونية تتوقف تلقائياً من لحظة اقفال حسابات العميل لدى المصرف ودونما الحاجة الى أي اذار او تبليغ من أي نوع كان ولا يحق للعميل مطلقاً مساءلة المصرف عن هذا الإجراء.

يتم تلقائياً إلغاء جميع العمليات المطلوبة وغير المنفذة خلال اليوم الذي يتم فيه إلغاء الاشتراك في العمليات المالية والمصرفية بالوسائل الالكترونية من قبل العميل. كما يتم حكماً تعليق العمليات المالية والمصرفية بالوسائل الالكترونية فور تبليغ المصرف وفاة العميل.

يحق للمصرف فسخ الاشتراك دون القيام بأي اجراء أو إشعار في حال ارتكب العميل خطأ فادحاً، أو مخالفات، أو أساء في استعمال الخدمة.

تعديل الشروط والاحكام المتعلقة بالخدمات الالكترونية

- مع الأخذ بعين الاعتبار للتطورات التكنولوجية والتحسينات الممكنة التي قد تجرى على نوعية وفعالية الخدمات، يحتفظ المصرف بحقه بإمكانية التحديث والتغيير في حقل الخدمات الموفرة عن طريق العمليات المالية والمصرفية بالوسائل الالكترونية وادخال التعديلات التي يراها مناسبة على الشروط والاحكام الراهنة.
- يتم اعلام العميل عبر بريده الالكتروني او عبر رسائل هاتفية خاصة او بأية وسيلة تبليغ اخرى بوجود تعديلات على الشروط والاحكام الراهنة ودعوته فوراً للاطلاع عليها وذلك اقله قبل خمسة عشر يوماً قبل التاريخ الذي تصبح فيه هذه التعديلات سارية المفعول.
- يمكن للعميل فسخ الشروط والاحكام الراهنة في حال عدم موافقته على التعديلات الجارية دون ان يترتب عن ذلك أي تعويض. في حال عدم اعتراض العميل على التعديلات خطياً او في حال استمر في استعمال الخدمة بعد انتهاء المهلة المحددة سابقاً، يعتبر العميل موافقاً على التعديلات المشار إليها.

وثائق تعاقبية والقانون الواجب تطبيقه

تشكل الشروط والاحكام الراهنة والتعديلات التي قد تطرأ عليها بموجب ملحقات لاحقة والتي يحتفظ المصرف لنفسه منذ الان الحق بإجرائها في أي وقت، جزء لا يتجزأ من كافة العقود والاوراق والمستندات الموقعة والتي ستوقع من العميل بكل ما لا يتعارض مع مضمونها، وان أي استعمال لأي خدمة من الخدمات بعد التاريخ الذي يصبح فيه التعديل ساري المفعول يعتبر بمثابة قبول العميل لهذا التعديل دون أي تحفظ.

تخضع الخدمات والعمليات المالية والمصرفية بالوسائل الالكترونية موضوع الشروط والاحكام الراهنة الحاضر إلى احكام القانون رقم ١٩٩٩/٧٥ المتعلق بحماية الملكية الفكرية والادبية وتشمل هذه الحماية بشكل خاص كافة المعلومات الواردة على موقع البنك على الانترنت من شعار ورسم وشكل واشكال خطية والصور التي يحميها حقوق المؤلف وحقوق الماركات وحقوق الشهادات وكل حق آخر يعترف به التشريع اللبناني. ولا يسمح بنقلها أو استنساخها لأغراض تجارية أو غير تجارية، بالكامل أو جزئياً.

يقر الموقع انه اخذ علماً بالأحكام التي ترفع هذا العقد المتعلق بالخدمات المصرفية والعمليات المالية والمصرفية بالوسائل الالكترونية ويعلن عن موافقته التامة والنهائية لها والتزامه بها.